



Manuale Utente

PAGAMENTI SCOLASTICI

Ministero dell'Istruzione



Aggiornato al 05/03/2021

2. PAGAMENTI SCOLASTICI

2.1. Home Page “Pago In Rete Scuola”

Effettua l’accesso al servizio *Pago In Rete* il sistema prospetta la pagina descrittiva del servizio dedicato agli utenti e pone la scelta se fruire del servizio di visualizzazione dei pagamenti scolastici o dei pagamenti a favore del MI e MUR.

Per visualizzare e pagare tramite il servizio i contributi richiesti dalle scuole per i servizi erogati agli alunni, l’utente deve cliccare sul pulsante “VAI A PAGO IN RETE SCUOLE” oppure attivare il link omonimo.

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

PAGO IN RETE
Servizio per i pagamenti telematici

Il sistema Pago In Rete

Pago In Rete è il sistema centralizzato del MIUR che consente ai cittadini di effettuare pagamenti telematici a favore degli Istituti Scolastici e del Ministero.

Tale sistema si interfaccia con PagoPA®, una piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, etc.) aderenti al servizio.

Per la visualizzazione e il pagamento telematico di contributi richiesti dalle **scuole** per i servizi erogati utilizza il link **"Vai a Pago in Rete Scuole"**.

Per l'effettuazione di un pagamento telematico di un contributo a favore del **Miur** utilizza il link **"Vai a Pago in Rete MIUR"**.

VAI A PAGO IN RETE SCUOLE **VAI A PAGO IN RETE MIUR**

Il sistema indirizza l’utente alla seguente home page riservata per i pagamenti delle tasse e dei contributi scolastici.



1 L'utente ha la possibilità di navigare tra le pagine:

- **Home:** pagina iniziale che illustra il sistema, riporta gli aggiornamenti sugli avvisi e le notizie pubblicate e i collegamenti al manuale utente e alle FAQ (riportate anche nell'area pubblica di *Pago In Rete*).
- **Versamenti volontari:** pagina all'interno della quale è possibile ricercare una scuola per visualizzare le contribuzioni volontarie che la scuola ha reso eseguibili con il servizio e procedere con il versamento volontario di un contributo.
- **Visualizza pagamenti:** pagina operativa che consente all'utente di:
 - ricercare e visualizzare gli avvisi telematici notificati dalle scuole di frequenza;
 - eseguire dei pagamenti telematici;
 - visualizzare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati (delle tasse e dei contributi versati sia per gli avvisi richiesti che in forma volontaria);
 - scaricare le attestazioni di pagamento.
- **Gestione consensi:** pagina all'interno della quale l'utente può dare o revocare il consenso alla ricezione delle e-mail di notifica previste dal sistema.
- **Richiedi assistenza:** pagina informativa sulle modalità per ricevere assistenza sul servizio.

2 In alto a destra sono riportate le informazioni sull'utente collegato (Nome e Cognome) e i pulsanti per accedere alla propria Area riservata o uscire dall'applicazione.

3 Nel riquadro centrale della Home page vengono riportati gli **aggiornamenti** in merito allo stato dei pagamenti notificati dalla scuola (la sezione non è presente se non sono stati notificati all'utente avvisi di pagamento da parte delle scuole):

- Avvisi nuovi: numero degli avvisi di pagamento notificati dalle scuole di frequenza non ancora visualizzati dall'utente;
- Avvisi scaduti: numero di avvisi per i quali non si è provveduto al pagamento entro i termini richiesti dalle scuole;
- Avvisi in scadenza: numero di avvisi telematici da pagare entro sette giorni.

4 Nella parte inferiore il sistema visualizza le news e le comunicazioni, come ad esempio i periodi programmati di chiusura o sospensione del servizio.

2.2. Versamenti volontari

L'utente può ricercare i versamenti volontari che le scuole hanno reso eseguibili con il servizio, accedendo alla pagina "Versamenti volontari" dal link in alto della home page.



Per eseguire un versamento volontario l'utente deve:

- ricercare la scuola di interesse
- visualizzare le contribuzioni che la scuola ha reso eseguibili
- ricerca e selezione la causale del contributo che vuole versare
- procedere con il pagamento

N.B il sistema visualizza solo le causali che sono state configurate dalle scuole che utilizzano Pago In Rete. L'utente potrà procedere con il versamento telematico tramite il servizio solo per le causali che visualizza.

Il sistema *Pago In Rete* prevede due modalità di **ricerca della scuola**: la ricerca sul territorio (1) o la ricerca puntuale per codice meccanografico (2).

Ricerca sul territorio

Se l'utente non conosce il codice meccanografico della scuola da ricercare allora effettua prima la ricerca della scuola in base alla sua ubicazione sul territorio.

Selezionando da un elenco a discesa prima la regione, poi la provincia e infine il comune. Se conosce la denominazione (anche parziale) della scuola, la può inserire per restringere la ricerca tra le scuole presenti nel comune.

Nella maschera seguente raffigurata per esempio la ricerca e selezione di una scuola del comune di SENIGALLIA.

| CODICE MECCANOGRAFICO | DENOMINAZIONE SCUOLA | INDIRIZZO | AZIONI |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------|
| #Codice meccanografico scuola 1 | Istituto scolastico 1 | Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN) | |
| #Codice meccanografico scuola 2 | Istituto scolastico 2 | Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN) | |
| #Codice meccanografico scuola 3 | Istituto scolastico 3 | Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN) | |

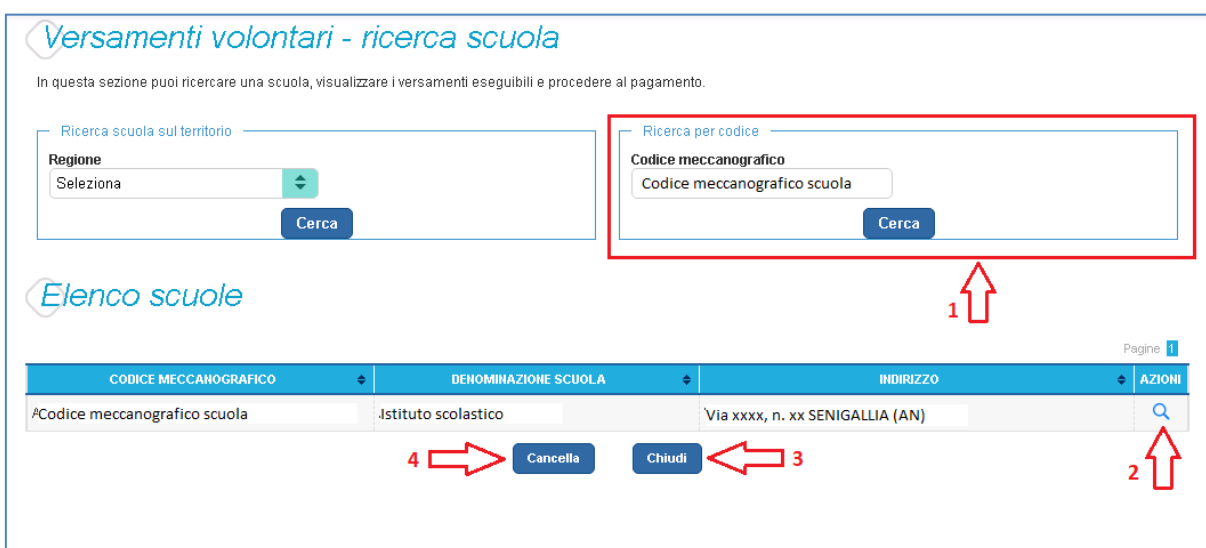
1 In questa sezione l'utente ricerca la scuola selezione da un elenco a discesa della regione, provincia, comune, quindi aziona il pulsante "Cerca". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando l'elenco delle scuole del comune selezionato dall'utente.

Per ogni scuola riportata nell'elenco il sistema visualizza il codice meccanografico, la denominazione e l'indirizzo.

- 2** Per visualizzare le contribuzioni volontarie che la scuola ha reso eseguibili l'utente aziona l'icona "lente" in corrispondenza della scuola di suo interesse.
- 3** Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".
- 4** Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Ricerca per codice

Se l'utente conosce il codice meccanografico della scuola per la quale vuole fare il versamento in forma volontaria, può inserire direttamente nella sezione di destra il codice meccanografico., come riportato nella figura che segue.



Versamenti volontari - ricerca scuola

In questa sezione puoi ricercare una scuola, visualizzare i versamenti eseguibili e procedere al pagamento.

Ricerca scuola sul territorio

Regione
Seleziona

Cerca


Ricerca per codice

Codice meccanografico
Codice meccanografico scuola

Cerca

Elenco scuole

Pagine 1

| CODICE MECCANOGRAFICO | DENOMINAZIONE SCUOLA | INDIRIZZO | AZIONI |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------|---|
| Codice meccanografico scuola | Istituto scolastico | Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN) |  |

Cancella Chiudi

- 1** In questa sezione l'utente inserisce il codice meccanografico della scuola e aziona il pulsante "Cerca". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando i dati della scuola ricercata (codice meccanografico, denominazione scuola e indirizzo).
- 2** Per visualizzare i pagamenti che la scuola ha reso eseguibili l'utente aziona l'icona "lente".
- 3** Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".
- 4** Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Dopo che l'utente ha attivato l'icona "lente" in corrispondenza della scuola di suo interesse, il sistema apre una pagina all'interno della quale è riportato l'elenco delle richieste di contribuzione che la scuola hanno reso eseguibili, come mostrato nella figura seguente.

Le informazioni prospettate sono state configurate dalla scuola e riportano in dettaglio:

- l'anno scolastico: l'anno scolastico di riferimento del contributo
- la causale per il versamento volontario
- il beneficiario del versamento (la scuola stessa o l'Agenzia delle Entrate)
- la data di scadenza, ossia la data fino a quando il versamento sarà visibile e pagabile
- l'importo: importo richiesto/proposto dalla scuola per il versamento

La scuola stabilisce se l'importo del contributo visualizzato può essere modificato dall'utente in fase di pagamento e la data di scadenza entro la quale può essere eseguito il versamento.

È possibile eseguire un filtro sulle casuali, per limitare i risultati della ricerca.

Se l'utente vuole procedere con il pagamento per un versamento eseguibile aziona l'icona "<€".

Versamenti volontari - causali per scuola

Codice meccanografico: Denominazione scuola:

Indirizzo:

Filtra per causale:

Lista versamenti eseguibili

| ANNO SCOLASTICO | CAUSALE | BENEFICIARIO | DATA SCADENZA | IMPORTO (€) | AZIONI |
|-----------------|------------------------------|---------------------|---------------|-------------|--------|
| 2019/20 | Pagamento spontaneo | Istituto scolastico | 01/10/2019 | 21.00 | <€ |
| 2019/20 | Contributo diario scolastico | Istituto scolastico | 01/06/2020 | 10.00 | <€ |
| 2019/20 | Erogazione liberale | Istituto scolastico | 30/09/2019 | 10.00 | <€ |
| 2019/20 | Importo fisso | Istituto scolastico | 31/10/2019 | 1.00 | <€ |

- 1 In questo campo l'utente può inserire il testo della causale da ricercare.
- 2 L'utente aziona il pulsante "Cerca" per cercare la richiesta di contribuzione corrispondente alla causale inserita.
- 3 Per azzerare la ricerca precedente e inserire una nuova causale e l'utente aziona il pulsante "Cancella".
- 4 Il sistema visualizza l'elenco impaginato delle contribuzioni eseguibili con tutte le informazioni e l'icona per procedere con il pagamento del contributo.
- 5 Attivando l'icona "euro" l'utente può procedere con il versamento della contribuzione.

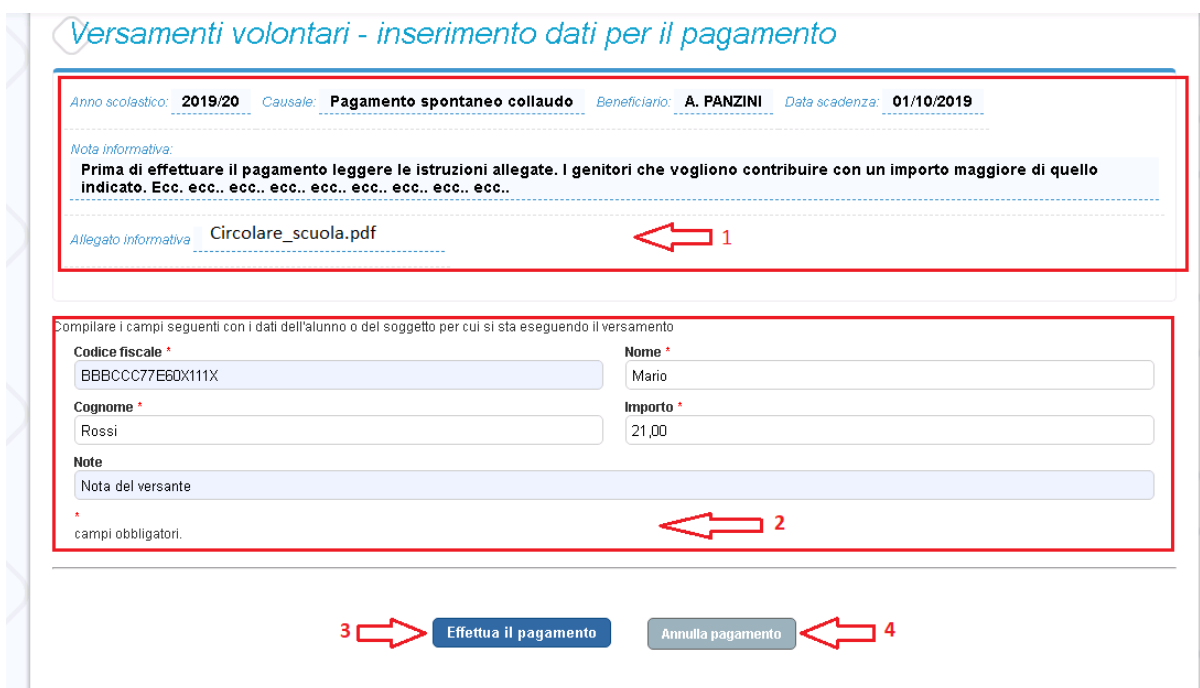
6 Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".

17

A fronte dell'attivazione da parte dell'utente dell'icona "euro" il sistema, prima di procedere con la transazione, richiede di alcune informazioni necessarie per effettuare il versamento, come mostrato nella figura seguente.

È sempre richiesto di fornire i dati del pagatore per il quale si esegue il versamento (nome, cognome, e codice fiscale). L'utente può compilare il campo note facoltativamente, per fornire indicazioni sul pagamento alla segreteria scolastica.

Se la scuola accetta anche una contribuzione volontaria per un importo diverso da quello richiesto, l'utente sarà abilitato a modificare l'importo prospettato.



1 In questa sezione il sistema riporta i dati della contribuzione volontaria generata dalla scuola e l'eventuale documento informativo pubblicato dalla scuola.

2 L'utente inserisce i dati richiesti.

3 L'utente attiva il tasto "Effettua il pagamento" per procedere con la transazione.

4 L'utente attiva il tasto "Annulla il pagamento" per annullare la transazione e tornare all'elenco dei versamenti volontari eseguibili.

In relazione ai dati inseriti dall'utente il sistema genera un avviso di pagamento intestato all'alunno indicato e apre la pagina del carrello dei pagamenti, come mostrato nella figura seguente.

Carrello Pagamenti

| CODICE AVVISO | CAUSALE | ALUNNO | SCADENZA | BENEFICIARIO | IMPORTO (€) | FLAG OPPOSIZIONE (*) | AZIONI |
|-------------------------------|-----------------------------|----------|------------|--------------|-------------|-------------------------------------|---|
| A83003810427201013124159SGMH5 | assicurazione 20/21 docenti | ALUNNO 1 | 30/11/2020 | SCUOLA | 10,00 | <input type="checkbox"/> |  |
| A83003810427210104142423WQ5YS | Assicurazioni 2021 | ALUNNO 2 | 03/02/2021 | SCUOLA | 10,00 | <input checked="" type="checkbox"/> |  |

Totale da pagare in euro: (escluso commissioni) **20,00**

Pagamento online: **3** 

Pagamento offline: **4** 

5 

(*) Selezionando il check il versante esprime opposizione all'invio dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione sarà considerata solamente per i pagamenti effettuati con modalità online.

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

1 Flag opposizione selezionando questo check l'utente può esprimere la sua volontà di fare opposizione all'invio dei dati dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione inserita dall'utente sarà considerata solo se la modalità di pagamento scelta è quella immediata.

2 Elimina avviso dal carrello nella colonna "Azioni" attraverso l'icona "Elimina" l'utente può eliminare uno o più avvisi dal carrello. In seguito a questa azione il sistema aggiorna in automatico il "Totale da pagare".

3 Pagamento online attivando il pulsante "Procedi con pagamento immediato" l'utente viene indirizzato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni "pagoPA" dove potrà procedere al pagamento online (vedi [Par. 3.3 Pagamento online](#)).

4 Pagamento offline attivando il pulsante "Scarica il documento di pagamento" l'utente scarica il documento di pagamento predisposto dal sistema per effettuare il pagamento degli avvisi posti nel carrello in un secondo momento (vedi [Par.3.4 Pagamento offline](#)).

5 Annulla pagamento attivando il pulsante l'utente annulla il pagamento visualizzato e torna alla ricerca dei versamenti volontari.

Al termine della transazione con esito positivo del pagamento l'utente potrà visualizzare l'avviso nella pagina "[Visualizza pagamenti](#)" impostando come filtro lo stato="Pagato" e potrà visualizzare la [Ricevuta telematica](#) e scaricare l'[Attestato di pagamento](#).